

Renova si occupa del recupero di rifiuti non pericolosi costituiti da plastica, carta, legno e diversi tipi di metalli che vengono riutilizzati nel complesso ciclo produttivo della carpenteria. Inoltre è autorizzata all'attività di intermediazione di rifiuti pericolosi e non pericolosi.

Il Sistema di Gestione per la Qualità istituito è visto dall'azienda come strumento per perseguire il continuo miglioramento delle proprie prestazioni e soddisfazione di tutti i clienti.

Tale Sistema si basa su un approccio di risk-based thinking che permette all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi, di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità che da essi derivano.

La Politica per la Qualità costituisce parte integrante della strategia generale dell'impresa che ha come fine la redditività economica dell'azienda e quindi la sua permanenza sul mercato nel corso del tempo e si pone i seguenti obiettivi:

- Assicurare la rispondenza dei servizi forniti rispetto a quanto concordato, personalizzandoli in funzione delle esigenze del Cliente al fine di garantire la piena soddisfazione dello stesso
- Produrre EOW tale da soddisfare pienamente le esigenze del Cliente in termini di affidabilità qualitativa rispetto ai requisiti contrattuali e alla norma UNI EN 643
- Perseguire il conseguimento dell'accuratezza nelle attività di selezione e cernita del ciclo di stoccaggio dei rifiuti, al fine di massimizzare il corretto avvio a recupero degli stessi
- Porre continua attenzione al rispetto delle prescrizioni legislative con lo scopo di assicurare un servizio conforme ai requisiti di legge
- Avvalersi delle attività di pianificazione e logistica per gestire al meglio l'attività produttiva
- Incrementare la fidelizzazione con la Clientela
- Perseguire il costante miglioramento nella competenza di settore per tutto il personale attraverso formazione continua
- Coinvolgere tutto il personale nei processi di miglioramento continuo della qualità
- Attuare il monitoraggio dei processi, il miglioramento continuo del SGQ e la riduzione delle inefficienze nella gestione organizzativa e tecnica dell'impresa;
- Selezionare tutti i tipi di fornitori sulla base della loro capacità a fornire beni e servizi conformi ai requisiti del sistema ISO 9001, nonché sensibilizzarli al rispetto di tale

standard

- Cercare per quanto fattibile di mitigare il proprio impatto diretto sul cambiamento climatico.

La **Direzione** rende il presente documento disponibile al pubblico e a tutti i propri collaboratori; si impegna inoltre a:

- revisionare ed implementare la Politica della Qualità a seconda delle necessità aziendali;
- monitorare periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità attraverso la predisposizione di audit interni, al fine di valutare il rispetto dello stesso;
- garantire la soddisfazione del Personale interno coinvolgendo nel conseguimento degli obiettivi aziendali, attribuendo le giuste motivazioni e gratificazioni al fine di conseguire la massima partecipazione.

*La Direzione*

RENOVA S.p.A.  
Via Regina Pacis, snc  
41049 Sassuolo (MO)  
C.F./P.IVA 03176470361